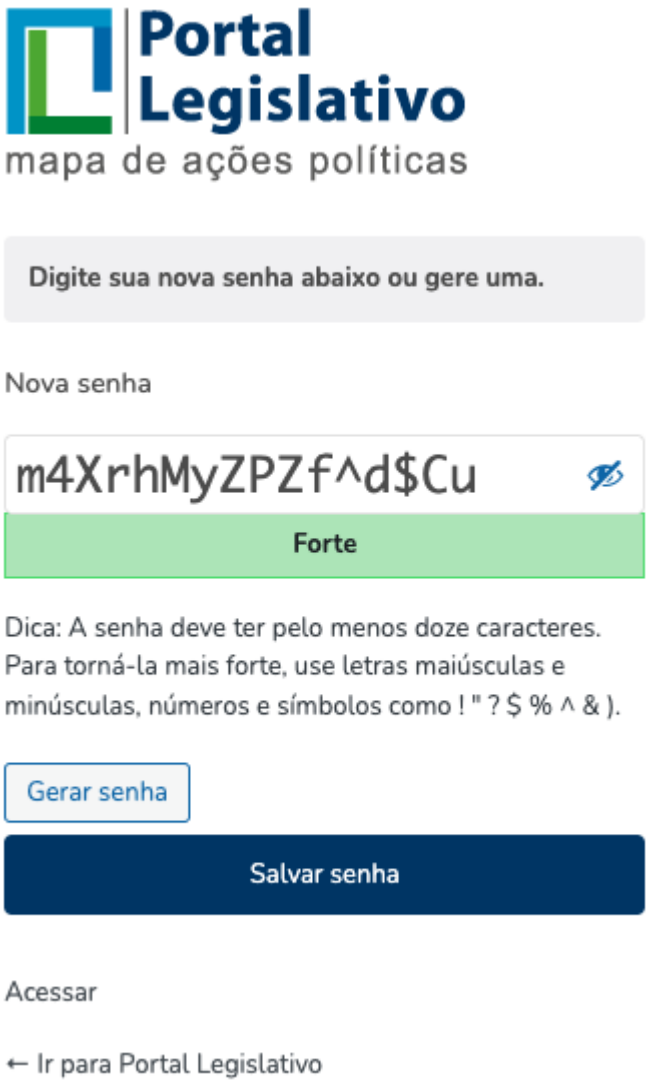
Perdeu a senha?

Caso tenha esquecido sua senha, acesse o site e clique em “Perdeu a senha?”, como mostra a imagem abaixo:

Digite o seu e-mail ou o nome de usuário no campo indicado e clique no botão “Obter nova senha”, como mostra a imagem abaixo:

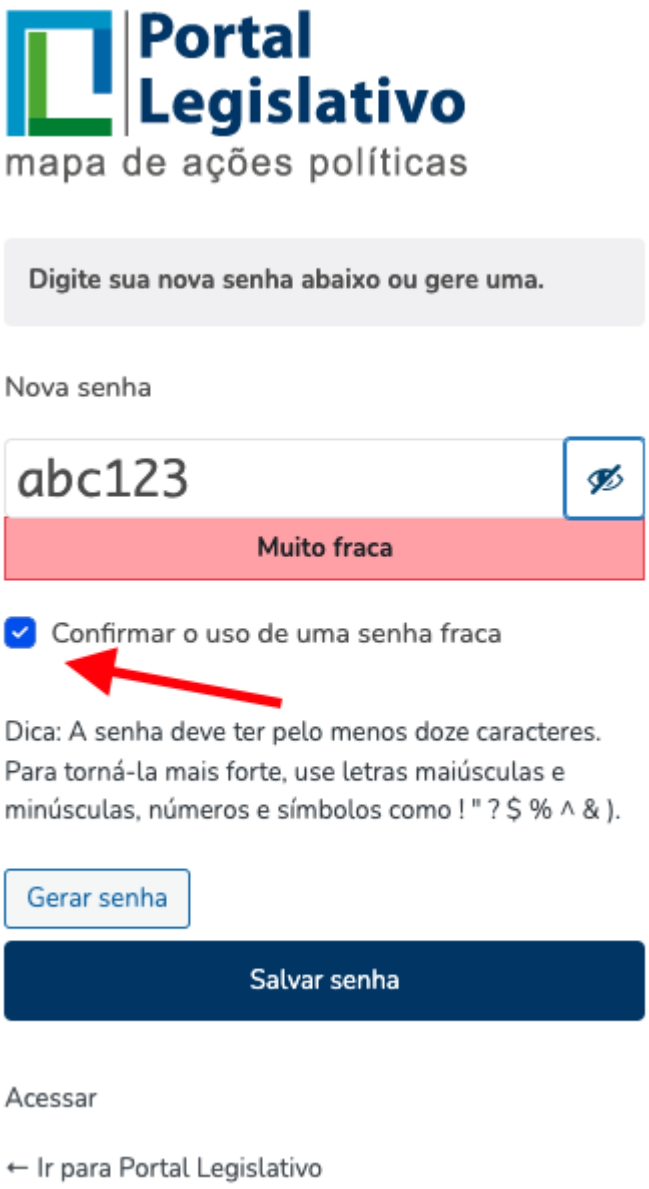
Será enviado um e-mail com instruções para criação de uma nova senha. Ao clicar no link presente nesse e-mail, você será redirecionado a página onde será possível a criação de uma nova senha, como mostra a imagem abaixo:



O e-mail pode acabar caindo em sua caixa de lixo eletrônico ou lixeira. Não esqueça de verificar.

Perceba que o site sugeriu uma nova senha. Caso queira criar uma senha própria, apague a senha sugerida, digite a nova senha e clique no botão “Salvar senha”.

Se sua senha foi muito simples, o sistema entenderá que essa senha é fraca e vai sugerir que você mude. Se mesmo assim quiser manter a senha fraca, selecione a opção “Confirmar o uso de uma senha franca”, e clique no botão salvar a senha, como na imagem abaixo:



Pronto! Sua senha foi alterada e você já pode voltar a acessar o sistema.